

Geschäftsbericht 2020

Jahresrechnung



Die Continentale Betriebskrankenkasse hat das Geschäftsjahr 2020 erfolgreich abgeschlossen.

Service durch Digitalisierung

Inhaltlich standen im Jahr 2020 zahlreiche **Digitalisierungsprojekte** im Vordergrund. Damit wurden die Kundenberater von Routineaufgaben entlastet. Die so geschaffenen Freiräume werden für **die ausführliche Kundenberatung** genutzt und somit unser kompetenter Service stetig verbessert.

Exemplarisch sei hier die erfolgreiche Einführung des **Data Management Systems (DMS)** genannt, mit dem die eingehende und ausgehende Post elektronisch und zeitsparend bearbeitet wird.

Die Continentale BKK **ServiceApp** wurde um neue Funktionen erweitert. Unsere Kunden können damit viele Anliegen rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr und von unterwegs direkt klären. Bequem, einfach und sicher.

Mit der **elektronischen Patientenakte (ePA)** erhalten unsere Versicherten seit dem 1. Januar 2021 einen transparenten Überblick über ihre Gesundheitsdaten. Auch die Nutzung dieses Service ist selbstverständlich freiwillig und kostenfrei.

Als weiteres Projekt ist die Einführung eines **Chatbots** auf der Website www.continentale-bkk.de in Planung. Dieser virtuelle Assistent wird Kundenanfragen auch außerhalb der Geschäftszeiten beantworten und erweitert so den Kundenservice der Continentale BKK um eine zusätzliche Kommunikationsmöglichkeit.

Nachhaltig in die Zukunft

Corporate Social Responsibility (CSR) ist auch bei der Continentale BKK ein wichtiges Thema. Im Rahmen eines umfangreichen Projektes werden wir alle bestehenden Prozesse auf den Prüfstand stellen und diese Schritt für Schritt noch nachhaltiger gestalten.

Jahresrechnung 2020

Der Verwaltungsrat der Continental BKK hat in seiner Sitzung am 24.08.2021 die Jahresrechnung abgenommen und den Vorstand entlastet. Die Jahresrechnung wurde von externen Wirtschaftsprüfern geprüft und erhielt einen uneingeschränkten Bestätigungsvermerk.

Zum Zeitpunkt des Jahresabschlusses am 31.12.2020 hatte die BKK 70.094 Mitglieder bzw. 90.672 Versicherte. Im Vergleich zum Vorjahr ist die Kasse um 0,7 Prozent bzw. 0,2 Prozent gewachsen.

Die Kosten für die Versorgung der Versicherten lagen 2020 bei 272,9 Millionen Euro. Krankenhaus- und ärztliche Behandlungen sowie Arzneimittel bleiben wie in der Vergangenheit die kostenintensivsten Posten.

In 2020 ergab das Verhältnis von Ausgaben und Einnahmen einen **Überschuss** von 1,53 Millionen Euro.

Das **Gesamtvermögen** in Höhe von 17.784.632,42 Euro setzt sich zusammen aus Betriebsmitteln (10.511.202,15 Euro), Rücklagen (5.990.000,00 Euro) und Verwaltungsvermögen (1.283.430,27 Euro).

Erfolgsrechnung 2020

Einnahmen in Euro 2020	gesamt	je Versicherten
Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	260.838.938,79 €	2.876,73 €
Zusatzbeiträge	24.515.334,13 €	270,37 €
Vermögenserträge und sonstige Einnahmen	3.418.246,04 €	37,70 €
Summe der Einnahmen	288.772.518,96 €	3.184,80 €

Ausgaben in Euro 2020	gesamt	je Versicherten
Leistungsausgaben	272.857.848,00 €	3.009,28 €
Verwaltungskosten	12.753.521,25 €	140,66 €
Sonstige Ausgaben	1.628.072,97 €	17,96 €
Summe der Ausgaben	287.239.442,22 €	3.167,90 €
Jahresergebnis in Euro	1.533.076,74 €	16,91 €

Leistungsausgaben 2020

Ausgaben in Euro 2020	gesamt	je Versicherten
Ärztliche Behandlung	48.563.457,61 €	535,59 €
Zahnärztliche Behandlung ohne Zahnersatz	14.748.830,71 €	162,66 €
Zahnersatz	3.702.255,66 €	40,83 €
Arzneimittelkosten	46.960.563,67 €	517,92 €
Hilfsmittel	11.197.109,76 €	123,49 €
Heilmittel	8.926.242,41 €	98,45 €
Krankenhausbehandlung	83.834.605,42 €	924,59 €
Krankengeld	24.023.742,07 €	264,95 €
Fahrkosten	7.084.086,24 €	78,13 €
Vorsorge- und Reha-Leistungen	2.586.746,61 €	28,53 €
Schutzimpfungen	1.908.772,29 €	21,05 €
Früherkennungsmaßnahmen	3.266.599,44 €	36,03 €
Leistungen bei Schwangerschaft	1.949.461,43 €	21,50 €
Behandlungspflege, häusliche Krankenpflege	6.103.515,20 €	67,31 €
Dialyse	2.201.450,33 €	24,28 €
Sonstige Leistungen	5.339.185,95 €	58,88 €
Prävention	461.223,20 €	5,09 €
Summe der Leistungsausgaben in Euro	272.857.848,00 €	3.009,28 €