

Verantwortliches und soziales Handeln

Nachhaltigkeitsbericht 2024

Inhalt

Vorwort	3
1. Organisation.....	4
Unsere Wertestruktur - Unternehmensphilosophie	5
Nachhaltiges Verwaltungshandeln	6
Korruptionsbekämpfung	6
2. Klimaneutralität.....	7
3. Was haben wir erreicht?.....	8
Mobilität	8
Fortbildung für nachhaltige Entwicklung	8
Für unsere Mitarbeitenden:	8
Etablierung BEM	8
Zuschuss zum Krankengeld	8
Gefährdungsbeurteilungen.....	8
Betriebsärztliche und sicherheitstechnische Betreuung	8
Etablierung Arbeitskreis Gesundheit.....	8
Frauen in Führung.....	9
Flexibilisierung der Arbeitszeit	9
Aktionen zur betrieblichen Gesundheitsförderung	9
Soziales Engagement	9
Diversität.....	10
4. Ausblick auf 2025.....	10

Vorwort

Liebe Leserinnen und Leser,

die Continentale BKK fühlt sich den Nachhaltigkeitszielen der Vereinten Nationen verpflichtet. Daher hat seit Frühjahr 2024 unsere Projektgruppe Nachhaltigkeit ihre Arbeit aufgenommen.

Unser Ziel ist es, durch nachhaltiges Handeln in den Bereichen Gesellschaft, Umwelt und Wirtschaft künftigen Generationen die Ressourcen zu sichern, damit diese ihre Bedürfnisse in gleichem Maße erfüllen können wie wir heute.

Zunächst erheben wir den Ist-Zustand innerhalb der BKK mit ihren vier Standorten, um Potentiale für nachhaltige Veränderungen zu identifizieren und zu entwickeln.

Trotz der finanziellen Herausforderungen in der gesetzlichen Krankenversicherung, die unseren Weg erschweren, sehen wir uns in der Verantwortung.

Es zeigt sich jedoch, dass die rechtlichen Voraussetzungen als Körperschaft des öffentlichen Rechts eine konsequente Umsetzung in Richtung Nachhaltigkeit nicht immer zulassen. Hier arbeiten unsere Verbände an entsprechenden gesetzlichen Änderungen.



Dies wird immer wichtiger, da Klimawandel und Gesundheit nicht mehr getrennt betrachtet werden können, zu eng ist die Verflechtung. So steigen klimabedingte Erkrankungen wie Allergien, Hautkrebs oder u. a. psychische Probleme durch extreme Wetterereignisse.

Genauso, wie wir nur eine Gesundheit haben, haben wir nur eine Erde. Beides gilt es zu schützen.

In 2024 haben wir bereits einige Projekte hin zu einem nachhaltigen Dienstleister umgesetzt. Allein durch den Umzug unserer Geschäftsstelle in Dortmund konnten wir unseren ökologischen Fußabdruck wesentlich verbessern.

Folgen Sie unserem Weg in unserem Nachhaltigkeitsbericht 2024. Wenn Sie Fragen haben, sprechen Sie uns einfach an oder besuchen uns auf unserer Homepage unter <https://www.continentale-bkk.de/ueber-uns/nachhaltigkeit/>.

Herzliche Grüße

Ihr Stefan Lorenz

Vorstand

1. Organisation

Auf Grundlage der Ziele der Vereinten Nationen zur Nachhaltigkeit entwickelte die Bundesregierung das Maßnahmenprogramm „Nachhaltigkeit konkret im Verwaltungshandeln umsetzen“. Hieran und den Empfehlungen des Bundesamts für Soziale Sicherung (BAS) sowie des BKK Dachverband e. V. (BKK DV) orientiert sich die Entwicklung der Nachhaltigkeit bei der Continental BKK.

Die Nachhaltigkeitsziele der UN sowie das Maßnahmenprogramm der Bundesregierung finden Sie hier:

<https://www.bundesregierung.de/breg-de/schwerpunkte-der-bundesregierung/nachhaltigkeitspolitik/nachhaltigkeitsziele-erklart-232174>

<https://www.bundesregierung.de/resource/blob/992814/2335292/3add4e4d4eaaf6bffe495c8fb27e7fa7/2025-02-17-dns-2025-data.pdf?download=1>



Die in 2024 gegründete Projektgruppe zur Entwicklung der Nachhaltigkeit in der BKK setzt sich wie folgt zusammen:

Projektgruppe Nachhaltigkeit

Es wurde eine Arbeitsgruppe Nachhaltigkeitsmanagement im April 2024 etabliert. Mitarbeitende sind

- Vorstand: Stefan Lorenz
- Stellvertretung des Vorstandes: Jutta Grauel
- Abteilungsleitung Finanzen: Jan Pieruschka
- Abteilungsleitung Forderungen / VV / ZVK: Michael Freiherr
- Stabsstelle Prozessmanagement: Patrick Meisel
- Stabsstelle IT: Jan Plettenberg
- Geschäftsstellenleitung Dortmund: Berkan Tanyolu
- Geschäftsstellenleitung Plettenberg: Jeannette Huhn
- Stabsstelle Nachhaltigkeit / Selbsthilfe / Germa: Ina Koch



Unsere Wertestruktur - Unternehmensphilosophie

Mitarbeitende

Unser respektvoller Umgang auf Augenhöhe fördert das Miteinander in unserer BKK.

Bei uns werden flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege gelebt. Unsere Führungskräfte sind für das Feedback eines jeden Mitarbeiters empfänglich.

Wir arbeiten im regelmäßigen Austausch miteinander an stetigen Verbesserungen und treiben somit das Wachstum der Continentale BKK voran.

Kunden

Wir bieten unseren Kunden lösungsorientierten Service, gute Erreichbarkeit und innovative Kommunikationswege an.

Der Kunde steht bei uns an erster Stelle und wir verstehen uns als Dienstleister für den Kunden.

Wir decken alle Facetten einer modernen Kranken- und Pflegeversicherung ab.

Leistungen

Wir bieten innovative Leistungen an und passen diese regelmäßig an die Bedürfnisse unserer Kunden an.

Aufgrund von ausgewählten Zusatzleistungen und exklusiven Kooperationen, unter anderem mit der Continentale Krankenversicherung, bieten wir unseren Kunden einen besonderen Service an.



Einzelheiten finden Sie auf unserer Homepage unter <https://www.continentale-bkk.de/leistungen/leistungen-a-z>

Nachhaltiges Verwaltungshandeln

Die Digitalisierung ist ein vorrangiges Thema eines nachhaltigen Verwaltungshandelns. Wir befinden uns auf dem Weg zu einem papierlosen Büro. Aufgrund gesetzlicher Regelungen kann dieser Schritt zurzeit noch nicht vollends beschritten werden. Hier müssen seitens des Gesetzgebers weitere Möglichkeiten eröffnet werden.

Bereits seit 2020 wird z. B. unsere Eingangspost den Mitarbeitenden digital zur Verfügung gestellt.

Durch die Umstellung der Ausgangspost auf einen zentralen Dienstleister konnte die entsprechende Hardware eingespart werden, ebenso die entsprechenden Verbrauchsmaterialien.

Außerdem bieten wir unseren Versicherten mit unserer Online-Geschäftsstelle und der Service-App den digitalen Zugang zur Continentale BKK 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche.

Im Bereich Marketing stellen wir unsere Informationen in der Regel digital zur Verfügung. Als Service an unseren Kunden werden unter Umständen noch Printmedien angeboten.

Im September 2024 wurde die aktualisierte Dienstanweisung „Beschaffung und Vergabe“ für die Mitarbeitenden der Continentale BKK bindend. In ihr wurde der Nachhaltigkeit im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten Raum gegeben.



Korruptionsbekämpfung



Auch unsere Versicherten, Dienstleister etc. haben über unsere Homepage die Möglichkeit, Vorfälle, die dem Gesetz entgegenstehen, zu melden.

Die Mitarbeitenden sind aufgrund der Dienstanweisung „Korruptionsprävention und –verfolgung“ an strenge Richtlinien gebunden. Ziel ist es, jegliche Korruption durch Information und Sensibilisierung zu unterbinden. Ein Korruptionsbeauftragter steht den Mitarbeitenden als Ansprechpartner zur Seite.

Unterstützt wird er durch den Compliance-Beauftragten. Auch hier wurde mit der „Compliance Richtlinie“ ein Regelwerk geschaffen, dem die Mitarbeitenden verpflichtet sind. Durch jährliche Schulungen bleiben die Themen bei den Mitarbeitenden präsent.

Ein Verstoß gegen diese Anweisungen zieht disziplinarische Maßnahmen bis zur Kündigung nach sich.

2. Klimaneutralität

Die Continentale BKK hat das Ziel, bis 2030 klimaneutral zu arbeiten.

Als Körperschaft des öffentlichen Rechts ist eine komplette Klimaneutralität nicht erreichbar. Dennoch werden wir alle möglichen Schritte in die Wege leiten, um diesem Ziel näher zu kommen.

Mit vier sehr unterschiedlichen Geschäftsstellen ist dieser Weg je nach Standort verschieden.

Unsere Geschäftsstellen sind in:

- 22335 Hamburg,
Sengemannstraße 120
- 44269 Dortmund,
Freie-Vogel-Straße 373
(seit 07/2024)
- 58840 Plettenberg,
Maipplatz 3
- 34127 Kassel,
Josef-Fischer-Straße 10

Die Geschäftsstellen in Hamburg, Dortmund und Plettenberg sind angemietet. Hier sind die Einflussmöglichkeiten zur Weiterentwicklung in ein nachhaltiges Gebäudemanagement begrenzt.

Durch den Umzug unserer Geschäftsstelle Dortmund im Juli 2024 in ein neues Gebäude konnte ein großer Schritt in Richtung Nachhaltigkeit gemacht werden.

Wir sind nun Teil des Continentale Campus, der energetisch auf dem neusten Stand ist. Das Thema Nachhaltigkeit wurde bereits in der Bauplanung berücksichtigt und konsequent verfolgt.

Räumlich haben wir den Umzug zu einer Verkleinerung der Geschäftsstelle bei leichter Erhöhung der Mitarbeitenden genutzt. So werden gegenüber der vorherigen Geschäftsstelle CO₂-Emissionen vermieden.



In den anderen Geschäftsstellen wurde ein Abfallmanagement etabliert, welches auf Mülltrennung und -vermeidung zielt.

In unserer Geschäftsstelle in Kassel konnten außerdem einige Umbaumaßnahmen zur Verbesserung des CO₂ - Ausstoßes umgesetzt werden.

So wurde z. B. die Beleuchtung auf die verbrauchsärmere LED-Technik umgestellt.

Außerdem erfolgte im Rahmen der Nachhaltigkeit die Umstellung von einer Ölheizung auf Fernwärme im September 2024.

Unsere Mitarbeitenden unterstützen den Weg der Continentale BKK. So gehen sie zum Beispiel sensibler mit den Ressourcen Strom und Wasser um.

3. Was haben wir erreicht?

Mobilität

Laut Tarifvertrag vom 01.01.2024 erhalten die Mitarbeitenden einen monatlichen Zuschuss zur Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs.

Außerdem haben die Mitarbeitenden die Möglichkeit der Entgeltumwandlung zum Leasing von Fahrrädern. Damit erhalten sie ökologische Alternativen zur individuellen Nutzung des eigenen PKW für den Arbeitsweg.

Außerdem wurde die Dienstanweisung für Dienstreisen im Hinblick auf mehr Nachhaltigkeit geändert.

Digitale Medien ermöglichen es außerdem, Austausche digital zu gestalten, Reise-Emissionen entfallen weitestgehend.

Fortbildung für nachhaltige Entwicklung

Von September 2024 bis November 2024 nahmen zwei Personen der Projektgruppe an einer Schulung „Nachhaltigkeit kompakt“ teil.

2025 ist vorgesehen, neben der verpflichtenden Compliance- und Datenschutzschulung auch ein Modul zur Nachhaltigkeit anzubieten.



Für unsere Mitarbeitenden:

Etablierung BEM

Ein betriebliches Eingliederungsmanagement wird seitens der Personalabteilung den Mitarbeitenden angeboten.

Zuschuss zum Krankengeld

Laut des seit 01.01.2024 geltenden Tarifvertrages wird ein Zuschuss zum Krankengeld gezahlt. Die Dauer richtet sich nach der Beschäftigungszeit.

Gefährdungsbeurteilungen

Gefährdungsbeurteilungen werden entsprechend den gesetzlichen Vorgaben von der Abteilung Personal durchgeführt. Hierbei unterstützen die diversen Geschäftsstellenleitungen.

Betriebsärztliche und sicherheitstechnische Betreuung

Die betriebsärztliche und sicherheitstechnische Betreuung wird durch einen Dienstleister sichergestellt.

Etablierung Arbeitskreis Gesundheit

Zurzeit gibt es in der Continentale BKK einen Arbeitssicherheits-Ausschuss, der vierteljährlich tagt.

In ihm sind vertreten:

1. Abteilungsleitung Personal bzw. verantwortliche Person
2. Die Standortleitungen oder deren Beauftragte
3. Der Personalrat
4. Die Sicherheitsbeauftragten der Geschäftsstellen der Continentale BKK
5. Schwerbehindertenvertretung
6. Betriebsarzt
7. Fachkraft für Arbeitssicherheit

Frauen in Führung

Mit Stand 01.05.2024 lag der Anteil der weiblichen Führungskräfte bei:

- 50 % Vorstandsebene
- 33 % Abteilungsleiterenebene
- 44 % Teamleiterenebene
- 25 % Stabstellenebene

Flexibilisierung der Arbeitszeit

Aufgrund der Dienstvereinbarungen über die Flexibilisierung der Arbeitszeit und alternierenden Telearbeit erhalten die Mitarbeitenden ein hohes Maß an Flexibilität. Dabei werden die Erfordernisse der Continentale BKK als kundenorientierter Dienstleister mit gedacht.

Ein besonderes Augenmerk liegt außerdem z. B. auf der Förderung der Vereinbarkeit von Arbeit und Kindererziehung.

Aktionen zur betrieblichen Gesundheitsförderung

Den Mitarbeitenden steht ein Fahrrad-Leasing zur Verfügung. Damit fördert die Continentale BKK sowohl die Gesundheit als auch den ökologischen Fußabdruck des Einzelnen.

Anderen Unternehmen bietet die Continentale BKK regelmäßig Beratungen und Aktionen in diesem Bereich an.

Außerdem arbeiten wir im Nordhessen Netzwerk Betriebliche Gesundheit mit, welches sich den Grundsätzen der Luxemburger Deklaration verpflichtet hat. Hier werden durch Veranstaltungen und Beratungen Unternehmen beim Aufbau der BGF im eigenen Unternehmen unterstützt.

Soziales Engagement

Die Continentale BKK engagiert sich als Unternehmen und auch deren Mitarbeitenden in lokalen Projekten.

In Kassel und Umgebung engagieren wir uns im Arbeitskreis „Kassenübergreifende Förderung von Mikroprojekten für Gesundheit“. Hier werden Projekte in den Lebenswelten in benachteiligten Gebieten gefördert, um eine langfristige Etablierung zu ermöglichen.



Auch an den „Zukunftstagen“ der Initiative für wirtschaftliche Jugendbildung (IWJB gGmbH, eine gemeinnützige Bildungsorganisation) beteiligen wir uns regelmäßig mit Referenten. Sie ermöglicht Jugendlichen kurz vor dem Eintritt in das Berufsleben einen Einblick in die finanziellen Aspekte nach der Schule, wie z. B. Sozialversicherungen, Miete, Steuern und Finanzen.

Unsere Mitarbeitenden unterstützen mit der sogenannten „Cent-Spende“ soziale Projekte. Hier werden beim Entgelt auf Wunsch nur ganze Euro-Beträge ausgezahlt, die Cent-Beträge werden über das Jahr für soziale Projekte gesammelt. Jedes Jahr wird das Projekt von einem anderen Standort vorgeschlagen.

In 2024 wurde der Betrag auf Vorschlag der Geschäftsstelle Kassel an den Verein „Hand und Pfote Lohfelden e. V.“ gegeben.

Diversität

Die Mitarbeitenden der Continentale BKK sind verpflichtet, die persönliche Würde, die Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen zu achten. Es werden weder Diskriminierung (aufgrund von Behinderung, Alter, Geschlecht, ethnischer Herkunft, Nationalität, sexueller Identität, politischer Meinung, Rasse, Religion, Weltanschauung oder Ähnlichem) noch sexuelle oder andere persönlichen Belästigungen oder Beleidigungen toleriert.

Entsprechend der Compliance-Richtlinie zieht ein entsprechendes Fehlverhalten disziplinarische Konsequenzen nach sich.

Diese Regelungen gelten auch für die Personalsuche sowie dem Verhalten gegenüber Kunden, Dienstleistern etc.

4. Ausblick auf 2025

Unsere Arbeit und Entwicklung werden wir auch im nächsten Jahr fortsetzen.

Bereits geplant ist die Dachsanierung in der Geschäftsstelle Kassel.

Außerdem werden wir eine Umfrage zum individuellen Pendlerverkehr durchführen, um weitere valide Daten für unsere Klimabilanz zu erhalten.

Schulungen und regelmäßige Informationen für die Mitarbeitenden stehen ebenso auf der Agenda wie die weitere Prüfung im Bereich der Hausverwaltungen.

Gemeinsam verfolgen wir mit vielen, vielleicht auch kleinen Schritten, unser Ziel zur Nachhaltigkeit und Klimaneutralität bis 2030.



Sie haben Fragen?

Wir sind für Sie da, sprechen Sie uns gerne an.



Geschäftsstellen Continentale BKK

Hamburg, 22335

Sengelmannstraße 120

Tel. 0800 6 262626

Fax 040 526777-1125

Dortmund, 44269

Freie-Vogel-Straße 373

Tel. 0231 557130-2054

Fax 0231 557130-2012

Kassel, 34127

Josef-Fischer-Straße 10

Tel. 0561 94874-5555

Fax 0561 94874-5900

Plettenberg, 58840

Maipplatz 3

Tel. 02391 60325-3054

Fax 02391 60325-3011



Öffnungszeiten

Sie erreichen unsere Mitarbeiter persönlich:

Montag bis Donnerstag: 8 – 17 Uhr

Freitag: 8 – 16 Uhr

Postadresse

Continentale BKK
Zentraler Posteingang
30645 Hannover



E-Mail

kundenservice@continentale-bkk.de



Kostenfreie Servicenummer

0800 6 262626

Montag bis Donnerstag 8–17 Uhr

Freitag 8–16 Uhr