

Nachhaltigkeitsbericht 2023

Verantwortliches und soziales Handeln

Inhalt

Vorwort	3
1. Organisation	4
1.1 Unsere Wertestruktur - Unternehmensphilosophie	4
1.2 Nachhaltiges Verwaltungshandeln	4
1.3 Korruptionsbekämpfung.....	5
2. Klimaneutralität.....	5
3. Bau, Sanierung, Betrieb von Liegenschaften	6
4. Mobilität.....	6
4.1. Dienstanweisung Nr. 5, Dienstreisen und Reisekostenabrechnungen	6
4.2. Fuhrpark.....	6
5. Beschaffung	6
6. Veranstaltungen	6
7. Kantine und Verpflegungen.....	7
8. Fortbildung für nachhaltige Entwicklung.....	7
9. Gesundheit.....	7
9.1 Etablierung eines Betrieblichen Gesundheitsmanagements.....	7
9.1.1 Etablierung BEM	7
9.1.2 Gefährdungsbeurteilungen	7
9.1.3 Betriebsärztliche und sicherheitstechnische Betreuung	7
9.1.4 Etablierung Arbeitskreis Gesundheit	8
9.1.5 Aktionen zur betrieblichen Gesundheitsförderung.....	8
9.2 Soziales Engagement.....	8
10. Gleichberechtigte Teilhabe in Führungspositionen, Vereinbarkeit von Familie, Pflege und Beruf	9
10.1. Frauen in Führung	9
10.2. Flexibilisierung der Arbeitszeit	9
10.3. Unterstützende Kinderbetreuung.....	9
11. Diversität	10

Vorwort

Die Gefahren, die der Klimawandel mit sich bringt, sind vielfältig. Auch wir als BKK sind davon direkt und indirekt betroffen, denn

der Klimawandel beeinflusst die Gesundheit.

Bereits im Jahr 2015 hat die Weltgemeinschaft die Agenda 2030 verabschiedet und damit 17 globale Nachhaltigkeitsziele für eine sozial, wirtschaftlich und ökologisch nachhaltige Entwicklung gesetzt. Mit der deutschen Nachhaltigkeitsstrategie hat die Bundesregierung konkret dargelegt, wie diese umgesetzt werden kann.

Als bundesunmittelbare Körperschaft des öffentlichen Rechts sind auch wir, die Continentale BKK, dieser Nachhaltigkeitsstrategie verpflichtet.

Deswegen etablieren wir seit April 2024 die Nachhaltigkeit im Haus der Continentale BKK. Unseren Bericht für das Jahr 2023 erstellen wir, um unseren Stand zu Beginn unseres Weges zu dokumentieren.

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse an unserem Bericht. Fragen hierzu beantworten wir gerne.

Herzliche Grüße

Ihr Stefan Lorenz

Vorstand

1. Organisation

Organisatorische Strukturen zur Nachhaltigkeit liegen nicht vor.

1.1 Unsere Wertestruktur - Unternehmensphilosophie

Mitarbeitende

Unser respektvoller Umgang auf Augenhöhe fördert das Miteinander in unserer BKK.

Bei uns werden flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege gelebt. Unsere Führungskräfte sind für Feedback eines jeden Mitarbeiters empfänglich.

Wir arbeiten im regelmäßigen Austausch miteinander an stetigen Verbesserungen und treiben somit das Wachstum der Continentale BKK voran.

Kunden

Wir bieten unseren Kunden lösungsorientierten Service, gute Erreichbarkeit und innovative Kommunikationswege an.

Der Kunde steht bei uns an erster Stelle und wir verstehen uns als Dienstleister für den Kunden.

Wir decken alle Facetten einer modernen Kranken- und Pflegeversicherung ab.

Leistungen

Wir bieten innovative Leistungen an und passen diese regelmäßig an die Bedürfnisse unserer Kunden an. Aufgrund von ausgewählten Zusatzleistungen und exklusiven Kooperationen unter anderem mit der Continentale Krankenversicherung, bieten wir unseren Kunden ein besonderes Alleinstellungsmerkmal am Markt an.

1.2 Nachhaltiges Verwaltungshandeln

Die Digitalisierung ist ein vorrangiges Thema eines nachhaltigen Verwaltungshandelns. Wir befinden uns auf dem Weg zu einem papierlosen Büro. Aufgrund gesetzlicher Regelungen kann dieser Schritt zurzeit noch nicht vollends beschrritten werden. Hier müssen seitens des Gesetzgebers weitere Möglichkeiten eröffnet werden.

Bereits seit 2020 wird unsere Eingangspost gescannt und zur Bearbeitung digital zur Verfügung gestellt. Auf diese Weise werden Postwege zur Verteilung unter den Geschäftsstellen weitestgehend vermieden.

Außerdem bieten wir unseren Versicherten mit unserer Online-Geschäftsstelle und der Service-App Möglichkeiten, soweit wie möglich digital zu kommunizieren.

Im Bereich Marketing stellen wir unsere Informationen in der Regel digital zur Verfügung. Allerdings werden auch noch Printmedien bei Veranstaltungen zur Verfügung gestellt.

Für den Bereich Beschaffung ist eine neue Richtlinie geplant, die auch der Nachhaltigkeit gerecht wird.

1.3 Korruptionsbekämpfung

Die Mitarbeitenden sind aufgrund der Dienstanweisung „Korruptionsprävention und –verfolgung“ an strenge Richtlinien gebunden. Ziel ist es, jegliche Korruption durch Information und Sensibilisierung zu unterbinden. Ein Korruptionsbeauftragter steht den Mitarbeitenden als Ansprechpartner zur Seite.

Unterstützt wird er durch den Compliance-Beauftragten. Auch hier wurde mit der „Compliance Richtlinie“ ein Regelwerk geschaffen, dem die Mitarbeitenden verpflichtet sind.

Ein Verstoß gegen diese Anweisungen zieht disziplinarische Maßnahmen bis zur Kündigung nach sich.

2. Klimaneutralität

Die Continentale BKK hat das Ziel, bis 2030 klimaneutral zu arbeiten.

Als Körperschaft des öffentlichen Rechts ist eine komplette Klimaneutralität nicht zu erreichen. Dennoch werden wir alle möglichen Schritte in die Wege leiten, um dieses Ziel zu erreichen.

Mit vier sehr unterschiedlichen Geschäftsstellen ist dieser Weg je nach Standort verschieden. Unsere Geschäftsstellen sind in:

- 22335 Hamburg, Sengelmannstraße 120
Grundfläche: 1.400 m² 61 Mitarbeitende (Dez. 2023)
- 44269 Dortmund, Freie-Vogel-Straße 373
Grundfläche: 863,35 m² 61 Mitarbeitende (Dez. 2023)
- 58840 Plettenberg, Maiplatz 3
Grundfläche: 297 m² 24 Mitarbeitende (Dez. 2023)
- 34127 Kassel, Josef-Fischer-Straße 10
Grundfläche: 970 m² 45 Mitarbeitende (Dez. 2023)

Die Geschäftsstellen in Hamburg, Dortmund und Plettenberg sind angemietet. Hier sind die Einflussmöglichkeiten auf bauliche Veränderungen eingeschränkt. Außerdem liegen uns bis dato nicht alle Informationen im Detail z. B. zum Strom- oder Wasserverbrauch vor. Hier ist zunächst das Ziel, mit den Vermietern Einigungen herbei zu führen, damit in Zukunft diese Daten zur Verfügung stehen.

Die Geschäftsstelle in Kassel verfügt über eine eigene Immobilie. Hier führen wir zunächst die wichtigsten Informationen als Primärdaten auf:

Grundfläche	970 m ²
Mitarbeitende (Dezember 2023)	45 (ca. 22 m ² je MA inklusive Nebenflächen)
Stromverbrauch 2023	30.174 kWh (ca. 671 / Mitarbeitenden)
Ölverbrauch 2023	14.500 – Restbestand
Wasserverbrauch 2023	147,5 m ³ (ca. 3,2 m ³ je Mitarbeitenden)
Kältemittel Klimaanlage 2023	2 kg R410a
Müll	Trennung nach Papier, Plastik, Restmüll

3. Bau, Sanierung, Betrieb von Liegenschaften

Im Jahr 2023 wurden folgende bauliche Maßnahmen in Kassel im Rahmen der Nachhaltigkeit durchgeführt:

- Umstellung der Parkplatzbeleuchtung auf LED sowie helligkeitsabhängige Steuerung
- Umstellung der Beleuchtung in der Geschäftsstelle auf LED
- Ausschalten nicht benötigter Leuchtmittel in Fluren und Büros unter Wahrung der Arbeitsstättenverordnung

Der Stromverbrauch konnte durch diese Maßnahmen im Vergleich zum Jahr 2022 um 35 % gesenkt werden.

4. Mobilität

4.1. Dienstanweisung Nr. 5, Dienstreisen und Reisekostenabrechnungen

Die Dienstanweisung Nr. 5 enthält die Richtlinien für die dienstliche Mobilität der Mitarbeitenden. Hier ist eine Anpassung der Richtlinie im Rahmen der Nachhaltigkeit für das Jahr 2024 geplant.

4.2. Fuhrpark

Der Fuhrpark der Continentale BKK umfasst die folgenden Fahrzeuge:

Model	Kennzeichen	CO2	gefahrte KM	durchschnittl. Verbrauch Diesel
Skoda	DO-CB1901	ca. 130g/km	7.189	5,04
Skoda	DO-CB1900	ca. 130g/km	18.350	5,00
Mercedes	HH-CB-985E	41 g/km	30.200	6,15

5. Beschaffung

Zurzeit wird eine Beschaffungsrichtlinie entwickelt, die dem Nachhaltigkeitsgedanken Rechnung trägt.

6. Veranstaltungen

Die Continentale BKK organisiert in der Regel keine Veranstaltungen. Interne Besprechungen und Konferenzen werden nach Möglichkeit digital durchgeführt. Bei Präsenzveranstaltungen werden eigene Räumlichkeiten ohne ein Catering genutzt.

7. Kantine und Verpflegungen

In den Geschäftsstellen der Continentale BKK werden keine Kantinen unterhalten oder regelmäßige Verpflegungen angeboten. Daher erfolgt kein weiterer Bericht.

8. Fortbildung für nachhaltige Entwicklung

Schulungen zunächst der Mitglieder der Projektgruppe zur Nachhaltigkeit sind in 2024 vorgesehen.

9. Gesundheit

Gesundheit bietet die Continentale BKK nicht nur für Ihre Versicherten. Auch die Gesundheit der Mitarbeitenden steht im Fokus des Unternehmens. Gesunde Mitarbeitende sind leistungsfähiger und motivierter. Nur so ist das Unternehmensziel eines modernen und kundenorientierten Dienstleisters zu erreichen.

9.1 Etablierung eines Betrieblichen Gesundheitsmanagements

9.1.1 Etablierung BEM

Ein betriebliches Eingliederungsmanagement wird seitens der Personalabteilung den Mitarbeitenden angeboten.

9.1.2 Gefährdungsbeurteilungen

Gefährdungsbeurteilungen werden entsprechend den gesetzlichen Vorgaben von der Abteilung Personal durchgeführt. Hierbei unterstützen die diversen Geschäftsstellenleitungen.

9.1.3 Betriebsärztliche und sicherheitstechnische Betreuung

Die betriebsärztliche und sicherheitstechnische Betreuung wird durch die DEKRA Automobil GmbH, Industrie, Bau und Immobilien, Martener Hellweg 50, 44379 Dortmund sichergestellt.

9.1.4 Etablierung Arbeitskreis Gesundheit

Zurzeit gibt es in der Continentale BKK einen Arbeitssicherheits-Ausschuss, der vierteljährlich tagt.

In ihm sind vertreten:

1. Abteilungsleitung Personal bzw. verantwortliche Person
2. Die Standortleitungen oder deren Beauftragte
3. Der Personalrat
4. Die Sicherheitsbeauftragten der Geschäftsstellen der Continentale BKK
5. Schwerbehindertenvertretung
6. Betriebsarzt DEKRA
7. Fachkraft für Arbeitssicherheit der DEKRA

Ein Arbeitskreis Gesundheit, in dem die BEM-Beauftragten, Verantwortliche im Bereich betriebliche Gesundheitsförderung vertreten sind, gibt es bisher noch nicht.

9.1.5 Aktionen zur betrieblichen Gesundheitsförderung

Im Jahr 2023 fanden Gespräche mit einem externen Coach zum Führungsverhalten und dem Thema Wertschätzung für die Führungskräfte statt.

Die daraus resultierenden Ergebnisse sollen den Führungsstil sowie die Kommunikation innerhalb der BKK stärken.

Anderen Unternehmen bietet die Continentale BKK regelmäßig Beratungen und Aktionen zur betrieblichen Gesundheitsförderung an.

Außerdem arbeiten wir im Nordhessen Netzwerk Betriebliche Gesundheit mit, das sich den Grundsätzen der Luxemburger Deklaration verpflichtet hat. Hier werden durch Veranstaltungen und Beratungen Unternehmen beim Aufbau der BGF im eigenen Unternehmen unterstützt.

9.2 Soziales Engagement

Die Continentale BKK engagiert sich als Unternehmen und auch deren Mitarbeitenden in lokalen Projekten.

So arbeiten wir im Nordhessen Netzwerk betriebliche Gesundheit mit, um Unternehmen vor Ort beim Aufbau und der Durchführung der betrieblichen Gesundheit zu unterstützen.

Ebenfalls in Kassel und Umgebung engagieren wir uns im Arbeitskreis „Kassenübergreifende Förderung von Mikroprojekten für Gesundheit“. Hier werden Projekte in Lebenswelten in benachteiligten Gebieten gefördert, um eine langfristige Einführung zu ermöglichen.

Auch an den „Zukunftstagen“ der Initiative für wirtschaftliche Jugendbildung (IWJB gGmbH, eine gemeinnützige Bildungsorganisation) beteiligen wir uns regelmäßig mit Referenten. Sie ermöglicht Jugendlichen kurz vor dem Eintritt in das Berufsleben einen Einblick in die finanziellen Aspekte nach der Schule, wie z. B. Sozialversicherungen, Miete, Steuern und Finanzen.

Unsere Mitarbeitenden unterstützen mit der sogenannten „Cent-Spende“ soziale Projekte. Hier werden beim Entgelt auf Wunsch nur ganze Euro-Beträge ausgezahlt, die Cent-Beträge werden über das Jahr für soziale Projekte gesammelt. Jedes Jahr wird das zu unterstützende Projekt von einem anderen Standort vorgeschlagen.

In diesem Jahr lag das Vorschlagsrecht bei den Mitarbeitenden der Geschäftsstelle Plettenberg. Sie wählten als Empfänger der Spende in Höhe von 647,16 Euro den Wünschewagen e. V. Förderverein, Richterstraße 20-22, 45143 Essen.

Er ermöglicht es schwerstkranken Menschen, sich in ihrer letzten Lebensphase einen Herzenswunsch zu erfüllen und gemeinsam mit ihren Angehörigen, Freundinnen und Freunden einzigartige und unvergessliche Erfahrungen zu machen.

10. Gleichberechtigte Teilhabe in Führungspositionen, Vereinbarkeit von Familie, Pflege und Beruf

10.1. Frauen in Führung

Mit Stand 01.05.2023 lag der Anteil der weiblichen Führungskräfte bei:

- 50 % Vorstandsebene
- 27 % Abteilungsleiterebene
- 50 % Teamleiterebene
- 28 % Stabstellenebene

10.2. Flexibilisierung der Arbeitszeit

Mit der Dienstvereinbarung zur alternierenden Telearbeit und zur Gleitzeit wurden Grundlagen zur Flexibilisierung der Arbeitszeiten für die Mitarbeitenden geschaffen.

Digitale Medien ermöglichten es außerdem, Austausch digital zu gestalten, Reisezeiten entfallen weitestgehend.

Für Abteilungsleitende und den Vertrieb wurde die Vertrauensarbeitszeit etabliert. Sie ermöglicht eine flexible Einteilung der Arbeitszeit entsprechend den besonderen Herausforderungen der Bereiche.

10.3. Unterstützende Kinderbetreuung

Durch die alternierende Arbeitszeit sowie Tage zur Betreuung kranker Kinder werden Familien in der BKK unterstützt.

Gerade zur Kinderbetreuung werden abweichende Regelungen bei der alternierenden Arbeitszeit umgesetzt.

11. Diversität

Die Mitarbeitenden der Continentale BKK sind verpflichtet, die persönliche Würde, die Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen zu achten. Es werden weder Diskriminierung (aufgrund von Behinderung, Alter, Geschlecht, ethnischer Herkunft, Nationalität, sexueller Identität, politischer Meinung, Rasse, Religion, Weltanschauung oder Ähnlichem) noch sexuelle oder andere persönlichen Belästigungen oder Beleidigungen toleriert.

Entsprechend der Compliance-Richtlinie zieht ein entsprechendes Fehlverhalten disziplinarische Konsequenzen nach sich.

Diese Regelungen gelten auch für die Personalsuche sowie dem Verhalten gegenüber Kunden, Dienstleistern etc.