

Hilfe zur PIN der elektronischen Gesundheitskarte

Um die elektronische Patientenakte nutzen zu können, benötigen Sie Ihre elektronische Gesundheitskarte mit einer persönlichen Identifikationsnummer (PIN).

- **Was tue ich, wenn ich meine PIN vergessen oder nicht erhalten habe?**
Rufen Sie unser Serviceteam unter 0800 6 262626 an. Sie erreichen uns montags bis freitags von 8.00 bis 17.00 Uhr. Wir helfen Ihnen gerne weiter.
- **Wie ändere ich die PIN meiner Gesundheitskarte?**
Falls Sie ein NFC-fähiges Gerät und eine Gesundheitskarte haben, können Sie die PIN Ihrer Gesundheitskarte über die App ändern. Sie benötigen dazu die auf der Gesundheitskarte vorne aufgedruckte CAN sowie Ihre bestehende PIN.
- **Wie entsperre ich die PIN meiner Gesundheitskarte?**
Sie benötigen dazu ein Gerät mit NFC-Funktion. Öffnen Sie Ihre ePA mit Ihrer Gesundheitskarte. Sollte dabei festgestellt werden, dass Ihre PIN gesperrt ist, können Sie die PIN mit Hilfe Ihres PUK entsperren. Sie benötigen dazu die auf der Gesundheitskarte vorne aufgedruckte CAN sowie Ihre PUK.

Kostenfreie Servicenummer: 0800 6 262626

Montag bis Freitag: 8.00 bis 17.00 Uhr