

## **Verzögerung beim Versand Ihrer Versichertenkarte**

### **Aktuelle Informationen**

Vielen Dank, dass Sie sich für die Continentale BKK entschieden haben. Eigentlich würden Sie jetzt auch umgehend Ihre neue elektronische Gesundheitskarte (eGK) von uns bekommen.

#### **Bundesweite Verzögerungen**

Durch Änderungen im Meldeverfahren kommt es seit 2021 zu Verzögerungen. Die Freigabe der bundeseinheitlichen Krankenversicherungsnummer kann derzeit nicht erteilt werden. Dieses betrifft bundesweit alle gesetzlichen Krankenkassen.

Wir können Ihnen versichern, dass mit Hochdruck an einer Lösung gearbeitet wird.

Wir bedauern das wirklich sehr, denn dadurch verzögert sich auch Ihre Gesundheitskarte.

#### **Ihr Krankenversicherungsschutz ist sichergestellt**

Sie sind durch Ihre Mitgliedschaft bei uns abgesichert. Wenn Sie zum Arzt gehen, nehmen Sie die beigefügte Ersatzbescheinigung mit.

#### **Ersatzbescheinigung selbst downloaden**

Sollten Sie eine erneute Ersatzbescheinigung benötigen, können Sie diese ganz einfach und unkompliziert über unsere ServiceApp downloaden.

#### **Continentale BKK ServiceApp**

Apple iOS



Android



1. Laden Sie noch heute die ServiceApp auf Ihr Smartphone.
2. Die ersten Zugangsdaten erhalten Sie per Post.
3. Danach läuft alles mit Fingerabdruck oder persönlicher PIN.

Natürlich können Sie diesen Service auch am PC nutzen. Gehen sie einfach auf:

**[www.continentale-bkk.de/service/online-geschaeftsstelle](http://www.continentale-bkk.de/service/online-geschaeftsstelle)**

Für die Unannehmlichkeiten bitten wir Sie um Entschuldigung. Sie erhalten Ihre Gesundheitskarte, sobald die technischen Probleme behoben sind.

#### **Haben Sie Fragen?**

Wir helfen Ihnen gern:  
0231 557130-2056