

Verzögerungen beim Versand Ihrer Versichertenkarte

Aktuelle Informationen



Vielen Dank, dass Sie sich für die Continental BKK entschieden haben. Eigentlich würden Sie jetzt auch umgehend Ihre neue elektronische Gesundheitskarte (eGK) von uns bekommen.

Bundesweite Verzögerungen

Durch Änderungen im Meldeverfahren kommt es seit Anfang Januar 2021 zu Verzögerungen. Die Freigabe der bundeseinheitlichen Krankenversicherungsnummer kann derzeit nicht erteilt werden. Dieses betrifft bundesweit alle gesetzlichen Krankenkassen.

Wir können Ihnen versichern, dass mit Hochdruck an einer Lösung gearbeitet wird.

Wir bedauern das wirklich sehr, denn dadurch verzögert sich auch Ihre Gesundheitskarte.

Ihr Krankenversicherungsschutz ist sichergestellt

Sie sind durch Ihre Mitgliedschaft bei uns abgesichert. Wenn Sie zum Arzt gehen, nehmen Sie die beigegefügte Ersatzbescheinigung mit.

Ersatzbescheinigung selbst downloaden

Sollten Sie eine erneute Ersatzbescheinigung benötigen, können Sie diese ganz einfach und unkompliziert über unsere ServiceApp downloaden.

Continental BKK ServiceApp



Apple iOS



Android

1. Laden Sie noch heute die Service App auf Ihr Smartphone.
2. Die ersten Zugangsdaten erhalten Sie per Post.
3. Danach läuft alles mit Fingerabdruck oder persönlicher PIN.

Natürlich können Sie diesen Service auch am PC nutzen. Gehen sie einfach auf:

www.continentale-bkk.de/service/online-geschaeftsstelle

Für die Unannehmlichkeiten bitten wir Sie um Entschuldigung. Sie erhalten Ihre Gesundheitskarte, sobald die technischen Probleme behoben sind.

Haben Sie Fragen?

Bei allen Fragen helfen wir Ihnen gern:
0231 557130-2056